

Gestion des Opérateurs de Transports Routiers de Marchandises (RNCP 34881)



Prérequis :

Aucun prérequis particulier n'est nécessaire pour cette formation.

Durée :

Cette formation se déroulera sur une durée de **840 heures**.

Public :

Tous les types de public sont concernés par cette formation

Modalité et Délais d'Accès à la Formation :

Afin de vous inscrire à l'une de nos formations, contactez nous par téléphone au 07.66.81.61.01 ou par mail à l'adresse suivante : contact@comptafacilepro.fr . Nous vous garantissons une réponse dans un délai de 48h maximum afin d'étudier votre demande et de constituer votre dossier d'inscription au minimum 10 jours avant le début de formation.

Accessibilité pour les personnes handicapées :

Afin d'adapter au mieux nos formations à votre situation, veuillez-nous contacter par téléphone au 07.66.81.61.01 ou par mail à l'adresse suivante : contact@comptafacilepro.fr

Objectifs de la Formation :

Ce titre professionnel atteste des compétences nécessaires pour organiser et superviser les opérations de transport routier de marchandises, en assurant le respect des réglementations en vigueur et en optimisant les performances économiques et qualitatives des prestations. Les principales activités du gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises incluent la planification des opérations de transport, la gestion des relations avec les clients et les partenaires, ainsi que le suivi et l'évaluation des prestations réalisées.

Ce titre est de niveau 5 (équivalent Bac+2) et est reconnu par l'État

Ce titre permet également d'obtenir par équivalence la Capacité de Transport de Marchandises

Ce titre permet également d'obtenir par équivalence la Capacité de Commissionnaire de Transport

La formation au Bac+2 GOTRM, plébiscitée par les entreprises, a pour objectif de préparer les futurs techniciens supérieurs en transport routier de marchandises.

Contenu de la Formation :

Module 1 : Élaborer et organiser une offre globale de transport routier de marchandises national ou international

- Étudier et tarifier des solutions de transport de marchandises pour les proposer au donneur d'ordres
- Affecter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport de marchandises
- Assurer l'encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs dans le respect de toute réglementation en vigueur
- Coordonner et contrôler l'exécution de chaque opération de transport jusqu'à la clôture du dossier

Module 2 : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

Module 3 : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

- Animer et contrôler l'activité du personnel de conduite
- Piloter et analyser les indicateurs de rentabilité et de qualité

Des notions transverse seront étudiées tout au long du processus :

- Communiquer par écrit et oralement avec l'ensemble des interlocuteurs internes ou externes en utilisant le vocabulaire technique fréquemment employé dans le domaine du transport de marchandises
- Organiser son activité en s'adaptant rapidement aux priorités du service
- Combiner différents paramètres chiffrés durant toute son activité
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Utiliser les technologies de l'information et les outils numériques dédiés au transport dans le respect des recommandations de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)
- Assurer une veille réglementaire professionnelle

Organisation de la formation :

Moyens techniques :

Pour garantir des conditions optimales d'apprentissage, la formation est dispensée dans une salle de formation entièrement équipée, comprenant un vidéoprojecteur ou un écran interactif pour la diffusion des supports visuels, ainsi qu'un tableau blanc accompagné de feutres pour les explications et les schémas. Les participants bénéficient d'un accès à une connexion Internet haut débit afin de faciliter l'accès aux ressources en ligne. Pour les formations en présentiel, des ordinateurs ou des tablettes sont mis à disposition afin de permettre la réalisation d'exercices pratiques. Les sessions à distance sont assurées grâce à un système de visioconférence performant, garantissant une interaction optimale entre le formateur et les apprenants.

Par ailleurs, des supports numériques et des logiciels spécialisés sont utilisés, tels que des logiciels de gestion du transport et de la logistique (TMS), des tableurs comme Excel pour les analyses de données, ainsi que des documents PDF interactifs et des présentations PowerPoint illustrant les concepts théoriques. Le matériel de support comprend également des dossiers pédagogiques, disponibles en format imprimé ou numérique, et des fiches de travail accompagnées d'exercices pratiques pour renforcer l'acquisition des compétences.

Modalités pédagogiques :

L'approche pédagogique adoptée repose sur des méthodes actives favorisant la participation et l'engagement des apprenants. Cette dynamique est entretenue grâce à des exposés théoriques structurés permettant de transmettre les connaissances de base essentielles à la compréhension des enjeux du transport routier de marchandises. Ces apports théoriques sont complétés par des études de cas pratiques, directement inspirées de situations réelles rencontrées dans le secteur, afin de développer la capacité des apprenants à analyser et résoudre des problématiques concrètes.

Les travaux de groupe favorisent la réflexion collective, les échanges d'idées et le développement de compétences collaboratives, indispensables dans un environnement professionnel. De plus, des mises en situation et des jeux de rôles sont régulièrement organisés pour permettre aux participants de simuler des scénarios opérationnels, consolidant ainsi leurs acquis de manière dynamique et interactive.

Les supports pédagogiques sont variés et adaptés aux différents styles d'apprentissage : présentations PowerPoint interactives pour une meilleure visualisation des concepts, vidéos explicatives pour illustrer des procédures complexes, ainsi que des fiches méthodologiques et des guides pratiques pour accompagner les apprenants dans la mise en application des connaissances acquises.

Un accompagnement personnalisé est assuré tout au long de la formation, comprenant un suivi individuel, des séances de questions-réponses interactives et des feedbacks réguliers sur les exercices réalisés, afin d'identifier les points de progrès et les axes d'amélioration de chaque participant. Pour les formations à distance, une plateforme e-learning est mise à disposition, offrant des ressources numériques variées, des forums de discussion pour échanger entre pairs et des classes virtuelles interactives favorisant une immersion pédagogique complète.

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation :

Le suivi de l'exécution de la formation repose sur des mécanismes rigoureux visant à garantir la qualité du déroulement des sessions et la progression des apprenants. Un registre de présence est tenu à jour pour chaque session afin de vérifier l'assiduité des participants, qu'ils soient en présentiel ou à distance. Les formateurs rédigent des rapports de suivi pédagogique, permettant d'évaluer la dynamique de groupe, la participation active des apprenants et l'atteinte des objectifs fixés.

Par ailleurs, des entretiens individuels de suivi peuvent être organisés à différentes étapes de la formation afin de recueillir des retours personnalisés sur les difficultés rencontrées et les progrès réalisés. Les apprenants sont également invités à remplir des questionnaires de satisfaction en fin de formation pour évaluer la qualité des contenus, des supports, ainsi que la pédagogie des formateurs.

Enfin, un bilan de formation est établi par l'équipe pédagogique, intégrant l'analyse des évaluations, les observations des formateurs et les suggestions d'amélioration. Ce bilan permet d'ajuster en continu les pratiques pédagogiques et de garantir l'efficacité des formations proposées.

Modalités d'évaluation :

Evaluation au fur et à mesure de la formation (ECF), examen final écrit et entretien technique oral

Equipe pédagogique :

Formateurs experts métier ayant validé un parcours de qualification pédagogique et de formateur ou professionnels en activité.

Prix de la formation :

9 500,00€ HT

Les Poursuites d'Études Possibles :

La formation BAC+3 Responsable Transport et Logistique (RPTL)

La formation BAC+3 Déclarant en Douane et Conseil (DDC)

La formation BAC+3 Responsable Production Transports de Personnes (RPTP)

La formation BAC+3 Responsable en Logistique (REL)

Les Emplois Possibles après formation :

- Exploitant transport
- Technicien d'exploitation
- Agent d'exploitation transport
- Employé du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Responsable du Service Après-Vente (SAV) du transport routier de marchandises
- Affréteur
- Dispatcheur
- Responsable camionnage
- Chef de service camionnage
- Superviseur camionnage
- Chef de trafic
- Responsable opérationnel transport
- Responsable d'exploitation transport
- Gestionnaire de transport

Sanction de la Formation

Titre Professionnel Gestion des Opérateurs de Transport Routier de Marchandises (GOTRM (parcours diplômant)).

Possibilité de valider des blocs de compétences indépendants.

CCP 1 : Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international

CCP : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

CCP : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

Informations Supplémentaires :

Titre du TP : Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises (GOTRM)

Niveau de Qualification : Niveau 5

Code NSF : 311n

FormaCodes : 31856 / 31895 / 31822 / 31837

Code RNCP : 34881